

 <p>Regionalt retningsgivende dokument godkendt af: Den regionale styregruppe for Implementering af strategi for socialområdet</p> <p>Dato for godkendelse: 25. februar 2015</p> <p>De lokale tilføjelser godkendt af: Peter Jørgensen Dato for godkendelse: 18/7 2016</p>	<p>Titel:</p> <p style="text-align: center;">Bruger- og pårørendeinddragelse på det kollektive niveau</p>	<p>Dokumenttype: Regional retningslinje med lokale tilføjelser</p>	
		<p>Henvisning til standard: Regional standard: Bruger- og pårørendeinddragelse på det kollektive niveau</p>	
<p>Dokumentbrugere: Ledelse og medarbejdere på de regionale tilbud og institutioner der drives efter servicelovens §§ 52, 67, 85, 102, 103, 104, 107, 108, 109 og 110 samt Lov om aktiv beskæftigelse § 32</p>	<p>Udarbejdet af: Udvikling af dialog med brugere og pårørende projektet Jette Kofoed, Else Hus Mette Holm Degn, Platangårdens Ungdomscenter Sonja Larsen, Synscenter Refsnæs Lisa Holck, Socialafdelingen</p> <p>Lokale tilføjelser: Peter Jørgensen & Marianne K. Bülow</p>	<p>Gældende fra: 1. marts 2015</p>	<p>Revision senest: Juli 2017</p>

1. Formål

Inddragelse af brugere og pårørende på det kollektive niveau understøtter, at brugere og evt. pårørende har indflydelse på fællesskabet på tilbuddet som helhed. Med det kollektive niveau forstås indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene, jf. SEL § 16. Målet skal være at skabe et velfungerende samarbejde, gennem nærvær og dialog, til gavn for brugere, pårørende og personale.

Formålet med det retningsgivende dokument er, at:

- sikre at bruger- og pårørendesamarbejde er en væsentlig del af de sociale tilbuds arbejde
- det er tydeligt, hvordan dialog og samarbejde er baseret på forventninger, nærvær og gensidig respekt.
- den enkelte bruger og pårørende er bekendt med, hvordan inddragelse og samarbejde foregår i praksis
- bruger- og pårørendesamarbejde er af høj kvalitet

2. Anvendelsesområde

Alle tilbud og institutioner i Region Sjælland, der drives efter servicelovens §§ 52, 67, 85, 102, 103, 104, 107, 108, 109 og 110 samt Lov om aktiv beskæftigelse § 32.

3. Fremgangsmåde

Ansvarlighed, ligeværdighed og respekt er gennemgående værdier, der skal gælde i samarbejdet mellem brugere, pårørende og personale.

Nedenstående er det, i konkrete fremgangsmåder, beskrevet:

- hvordan brugere og pårørende inddrages i beslutninger på det kollektive niveau.

- hvornår brugere og pårørende informeres om eller vejledes i hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på, samt hvordan denne indflydelse opnås.
- hvordan brugeres og pårørendes ønsker til kollektiv inddragelse løbende afdækkes, dokumenteres og revurderes.

3.1. Hvordan inddrages brugere og pårørende i beslutninger på det kollektive niveau.

Der skal etableres et samarbejde med brugerne og de pårørende indenfor rammerne af gældende lovgivning. Samarbejdet med de pårørende skal afklares i forhold til brugerens ønsker og behov.

Lokale tilføjelser:

Hvordan brugere og pårørende inddrages i beslutninger på det kollektive niveau.

- Elevmøder på afdelingen hver 14. dag.
- Dialog mellem kontaktpædagoger/afdelingsleder og familien
- Samarbejde mellem socialrådgiver/visitator fra Stevnstortet og elevens socialrådgiver/sagsbehandler

3.2. Hvornår brugere og pårørende informeres om eller vejledes i hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på, samt hvordan denne indflydelse opnås.

De pårørende er en vigtig ressource, der aktivt inviteres til samarbejde på de områder, der er relevante og væsentlige for brugerne. Dette med respekt for, den enkelte brugers ønsker og behov for involvering af de pårørende. Det er vigtigt, at brugerne er informeret om og forstår betydningen af, at pårørende bliver inddraget.

Det er vigtigt, at de pårørende er velinformeret om, og vejledt i, hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på, samt hvordan man som pårørende kan få indflydelse. Ligeledes skal det afklares, hvordan eventuelle forskellige opfattelser håndteres.

Lokale tilføjelser:

- Eleven informeres om i hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på ved indskrivningssamtalen på afdelingen på Stevnstortet ud fra anbringelsesgrundlaget.
- Eleven informeres om hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på ved indskrivningssamtalen i den interne skole på Stevnstortet.
- De pårørende til en anbragt ung på Stevnstortet, bliver kontaktet af personalet når den unge er ankommet.
- Der bliver fremsendt forældrebrev til forældrene hurtigst muligt.

3.3. Hvordan afdækkes, dokumenteres og revurderes brugeres og pårørendes ønsker til kollektiv inddragelse.

Dialog og samarbejde foregår med brugeren som centrum. Sammen med brugeren er på den ene side de pårørende med deres viden og følelsesmæssige involvering, og på den anden side personalet med deres professionelle tværfaglige viden og erfaring. Det er vigtigt at være bevidst om, at hverken den professionelle eller den følelsesmæssige rolle kan stå alene.

Der er udarbejdet 2 figurer (se *Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet*), der viser berøringsflader og relationer, hvor dialog og samarbejde finder sted. Det er vigtigt, at brugere, pårørende og personale er bevidste om de muligheder og dilemmaer, der kan opstå, og at tavshedspligten medtænkes i dialogen og samarbejdet.

Lokale tilføjelser:

- Den unges ønsker til kollektiv inddragelse afdækkes løbende gennem dialog på elevmøder, der afholdes hver 14. dag. Dette dokumenteres i elevmøde referater i Bosted og ophænges på afdelingen.
- De pårørendes ønsker til inddragelse afdækkes gennem dialog med kontaktpersonerne og afdelingsleder og dokumenteres i Bosted under den enkelte elev. Dette sker ud fra de muligheder, som anbringelsesgrundlaget dækker over.

4. Ansvarsforhold

Region Sjælland har ansvaret for:

- At sikre, at det retningsgivende dokument evalueres og justeres

Tilbuddets ledelse har ansvaret for:

- At sikre udarbejdelse af lokale tilføjelser til det retningsgivende dokument om dokumentation på enkeltsagsniveau
- At det retningsgivende dokument er kendt og anvendt af medarbejderne

Lokale tilføjelser:

- Afdelingslederen har det overordnede ansvar for, at der bliver afholdt elevmøde på afdelingen hver 14. dag.
- Afdelingslederen har det overordnede ansvar for, at der bliver skrevet referater fra møderne i Bosted og ophængt et referat på afdelingen.
- Afdelingslederen har det overordnede ansvar for, at de pårørende bliver informeret om muligheden for samarbejdet under anbringelsen, ud fra anbringelsesgrundlaget.
- Afdelingslederen har ansvaret for, at forældrebrevene bliver afsendt.
- Socialrådgiver/visitator har det overordnede ansvar for, at relevante informationer fra kommunen videregives til afdelingsleder/kontaktpersoner.
- Kontaktpersoner/afdelingsleder har ansvaret for samarbejdet med de pårørende.

5. Definitioner

Det individuelle niveau: den enkelte bruger og dennes pårørende.

Det kollektive niveau: indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene, jf. SEL § 16. Rammerne for det kollektive niveau defineres på de enkelte tilbud og kan fx dreje sig om fælles aktiviteter, indretning og udnyttelse af fælles faciliteter, fælles spiseplaner mv.

6. Referencer

Standard "Indflydelse på eget liv", der omhandler det individuelle niveau.

Pjece: *Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet*.

Serviceoven §§16, 140 og 141.

7. Dokumentation

Lokale tilføjelser:

- Referater fra elevmøde i Bosted
- Referater fra elevmøde ophænges på afdelingen, indtil næste møde
- Dokumentation fra statusmøder i Bosted under den enkelte elev.
- Samarbejde med forældrene dokumenteres i Bosted under den enkelte elev.
- Referater fra indskrivning dokumenteres i Bosted under den enkelte elev.
- Referater fra personalemøder