



Klagevejledning for Stevnfortet.

Hvem kan klage

Der kan indgives klage af den unge på Stevnfortet, forældremyndighedsindehaveren, samt personer, som disse har givet fuldmagt til at klage på deres vegne.

Hvordan kan man klage

Der er ingen formkrav. Klager kan fremsættes skriftlig eller mundtlig. Hvis en klage indgives mundtlig, skal den skrives ned af den, der modtager klagen. Stevnfortets medarbejdere skal om nødvendigt hjælpe med at formulere klagen.

Vær opmærksom på, at der kan være fastsat en klagefrist.

Hvad kan man klage over og til hvem

Klager over Stevnfortets tilbud og forhold

Klager over Stevnfortets tilbud og forhold kan indbringes for Stevnfortets ledelse.

Det kan f.eks. være klager over de fysiske rammer, tilrettelæggelse af dagligdagen, dag- og fritidstilbud, maden, inventaret, sikkerhed, orden og personalets optræden.

Klagen vil blive behandlet hurtigst muligt i Stevnfortets lederteam. Der vil blive gennemført en undersøgelse i form af bl.a. samtaler med den unge og medarbejdere, der har kendskab til det forhold, der klages over. Klageren vil herefter modtage et svar, uanset om den unge i mellemtiden er fraflyttet Stevnfortet.

Såfremt klageren ikke er tilfreds med svaret, kan klagen sendes videre til Socialafdelingen i Region Sjælland.

Er der tale om en klage over Stevnfortets forstander, sendes klagen direkte til Socialafdelingen i Region Sjælland.

Klager over magtanvendelser

Klager vedrørende overtrædelse af magtanvendelsesbekendtgørelsens bestemmelser om magtanvendelse kan indbringes for kommunen, jf. magtanvendelsesbekendtgørelsens § 30.

Klagen kan vedrøre overtrædelse af bestemmelserne om fysisk magtanvendelse, psykisk magtanvendelse (f.eks. nedværdigende behandling) og undersøgelse af person eller opholdsrum.

Stevnsfortets ledelse vil hurtigst muligt foretage en undersøgelse af sagen. Dette omfatter samtale med den unge, medarbejdere, der har kendskab til de forhold, der klages over, og mulige vidner til episoden. Ledelsen udarbejder herefter en rapport, som indgår i den udtalelse, som Socialafdelingen i Region Sjælland skal sende til kommunen til brug ved kommunens behandling af klagen.

Kommunen vil meddele resultatet af behandlingen af klagen direkte til klageren med kopi til Stevnsfortet og Socialafdelingen i Region Sjælland.

Klager over børn og unge-udvalgets afgørelser

Klager over børn og unge-udvalgets afgørelser kan indbringes for Ankestyrelsen, jf. magtanvendelsesbekendtgørelsens § 33, stk. 1.

Klagen kan vedrøre børn og unge-udvalgets afgørelse om anbringelse uden for hjemmet og om kontrol med breve, telefonsamtaler og anden kommunikation.

Klagen sendes til Børn og unge-udvalget, der skal genvurdere sagen, inden klagen sendes videre til Ankestyrelsen.

Bemærk, at der gælder en 4 ugers ankefrist.

Klager over kommunens afgørelser efter magtanvendelsesbekendtgørelsen

Klager over kommunens afgørelser kan indbringes for Det Sociale Nævn, jf. magtanvendelsesbekendtgørelsens § 32 og § 33, stk. 2.

Klagen kan vedrøre kommunens afgørelse om anbringelse på sikret eller særlig sikret afdeling, afgørelse om varigheden af opholdet og afgørelse om placering uden for sikret afdeling.

Klagen sendes til kommunen, der skal genvurdere sagen, inden klagen sendes videre til Det Sociale Nævn.

Bemærk, at der gælder en 4 ugers ankefrist.

Klager over kommunens afgørelser som led i ungdomssanktion

Klager over kommunens afgørelser om forlængelse af ophold på eller tilbageførsel til en sikret afdeling som led i en ungdomssanktion kan indbringes for retten, jf. straffelovens § 74 a, stk. 3.

Klagen sendes til anklagemyndigheden, der indbringer sagen for retten.

Klager over politiets afgørelser

Klager over politiets afgørelser om kontrol med breve, telefonsamtaler og anden kommunikation kan indbringes for retten, jf. magtanvendelsesbekendtgørelsens § 14, stk. 7.

Klager til § 71-tilsynet

Enhver, der er administrativt frihedsberøvet har adgang til at rette henvendelse til § 71-tilsynet.

§ 71-tilsynet er nedsat i henhold til grundlovens § 71 til at føre tilsyn med personer, der er underkastet administrativ frihedsberøvelse – det vil sige frihedsberøvelse, hvor det ikke er en dommer, der har besluttet frihedsberøvelsen.

§ 71-tilsynet kan undersøge, om de administrativt frihedsberøvede tilbydes ordentlige forhold, bl.a. ved at besøge institutionen eller stille spørgsmål til ministeren, regionen eller andre. § 71-tilsynet kan ikke træffe afgørelser, men komme med henstillinger og tage problemstillinger op med ministeren og andre med henblik på at forbedre forholdene for de administrativt frihedsberøvede.

Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om dine klagemuligheder, kan du få yderligere vejledning af Stevnsfortets socialrådgiver eller din afdelingsleder.

Venlig hilsen

Peter Jørgensen
forstander

Stevnsfortet marts 2009